

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

**Hans-Dieter Hinkelmann**  
Versicherungsinspektor

**DEVK-Geschäftsstelle**  
**Hans-Dieter Hinkelmann**  
**Wellesweiler Str. 7**  
**66538 Neunkirchen**

1. Telefon (dienstlich): 06821 22113  
Telefon (Mobil): 0160 6961450  
Faxnummer (dienstlich): 06821 22113  
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 \*  
E-Mail: Hans-Dieter.Hinkelmann@vtp.devk.de  
Internet: hans-dieter-hinkelmann.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

### Geschäftszeiten:

Mo 09:00-12:00, 15:00-17:30 Di-Mi 09:00-12:00  
Do 09:00-12:00, 15:00-17:30 Fr 09:00-12:00  
sowie nach Vereinbarung

### Meine Erlaubnisse sind:

- Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 7 GewO  
Industrie- und Handelskammer des Saarlandes, Franz-Josef-Röder-Str. 9, 66119 Saarbrücken  
Registrierungsnummer: D-91Z3-4ZCLQ-49

### Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

- Finanzanlagenvermittler nach § 34f Abs. 1 S. 1 GewO  
Industrie- und Handelskammer zu Köln, Unter Sachsenhausen 10-26, 50667 Köln  
Registrierungsnummer: D-F-142-9M11-33

### Information des Anlegers über Vergütungen und Zuwendungen

#### Hinweis: gem. § 12a FinVermV

Im Zusammenhang mit der Finanzanlageberatung oder -Vermittlung dürfen Zuwendungen von Dritten angenommen und/oder behalten werden.

### Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:  
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000  
Für Krankenversicherungen:  
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

### Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

**Beratungsgrundlage:**

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

**DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung**

**Sach- und HUK- Versicherungsverein a. G.**

**Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn**

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Alexander Kirchner

Vorstand: Gottfried Rießmann (V), Rüdiger Burg,

Michael Knaup, Dietmar Scheel, Bernd Zens

Sitz des Vereins: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234

USt-IdNr. DE 122 808 997

sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,

DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,

DEVK Krankenversicherungs-AG,

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,

DEVK Pensionsfonds-AG,

Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,

Commerz Real Investmentgesellschaft mbH,

GAV Versicherungs-AG,

sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH